

UNIKLINIKUM SALZBURG

PFLERGEIMPULS KONGRESS

New Work - New Culture

- Ein (Leit)Bild der Zukunft -

Ass. Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN
Koordination Klinische Pflegewissenschaft und -forschung, UKS

Franziska Moser, BA, MA
Pflegedirektorin Universitätsklinikum Salzburg

Villach, 05.10.2023

1

SALZBURGER LANDESKLINIKEN (SALK)

UNIKLINIKUMSALZBURG

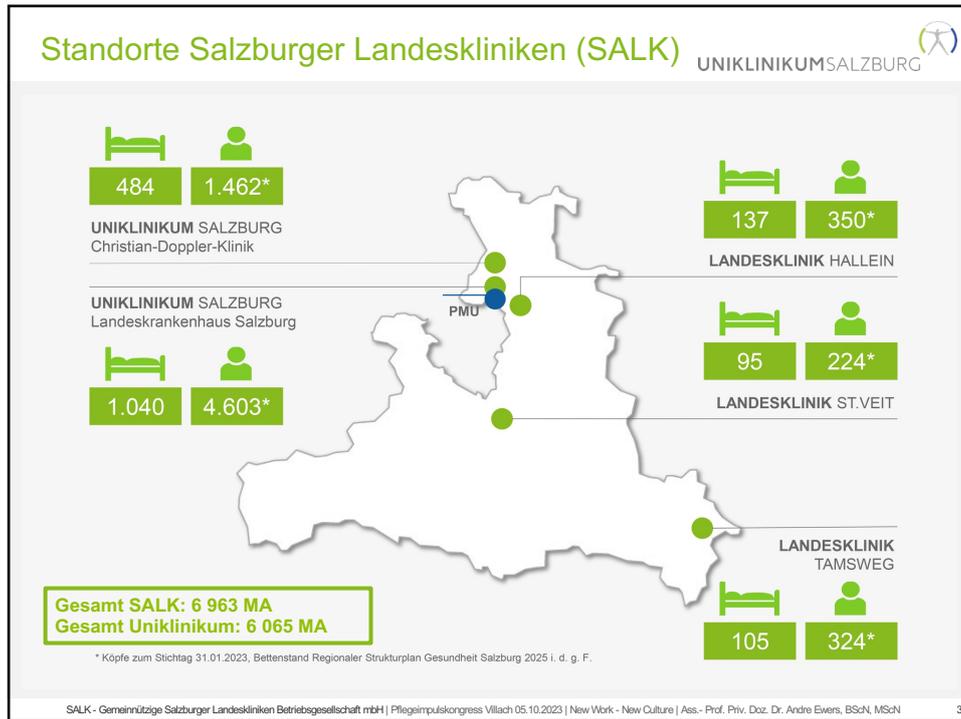
Anzahl der Personen die in den SALK arbeiten:
ca. 7.000

davon in der Pflege
ca. 3.100

- UNIKLINIKUM SALZBURG Christian-Doppler-Klinik
- UNIKLINIKUM SALZBURG Landeskrankenhaus Salzburg
- LANDESKLINIK HALLEIN
- LANDESKLINIK ST. VEIT
- LANDESKLINIK TAMSWEG

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

2



3

Pflegedirektor*innen der SALK

Landeskrankenhaus Christian-Doppler-Klinik
VZÄ Pflege: 2.078,87
Pflegedirektorin
Franziska Moser, BA MA

Landeskrankenhaus St. Veit
VZÄ Pflege: 99,98
Pflegedirektor
Mag. Karl Schwaiger

Landeskrankenhaus Hallein
VZÄ Pflege: 155,13

Landeskrankenhaus Tamsweg
VZÄ Pflege: 139,34
Pflegedirektorin
Martina Moser, MSc

UNIKLINIKUM SALZBURG

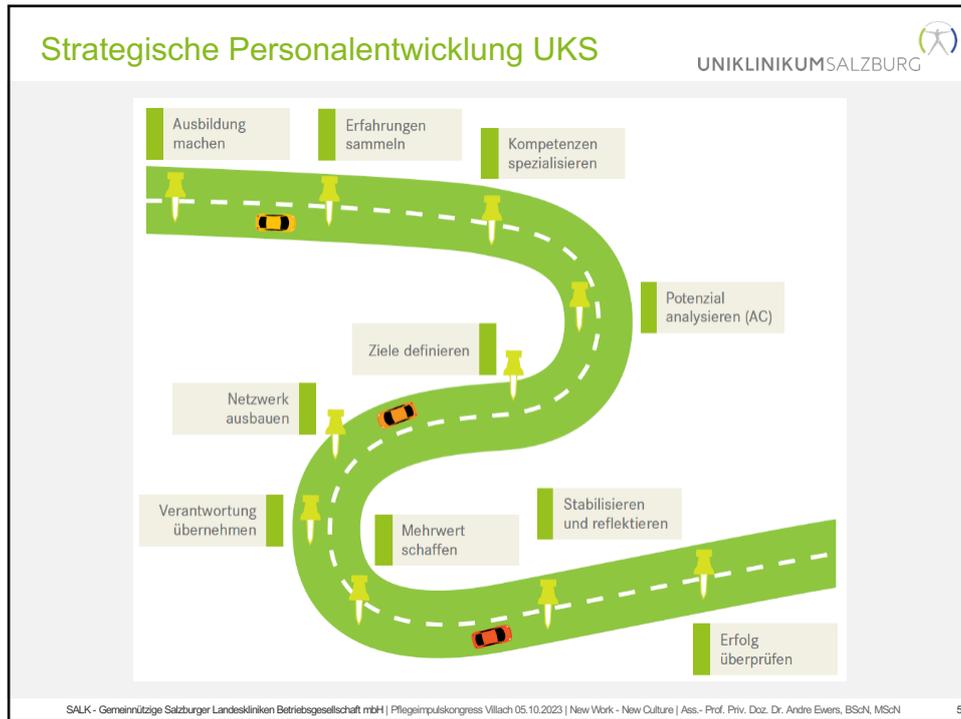
LANDESKLINIK ST. VEIT LEHRKRANKENHAUS DER PMU

LANDESKLINIK HALLEIN LEHRKRANKENHAUS DER PMU

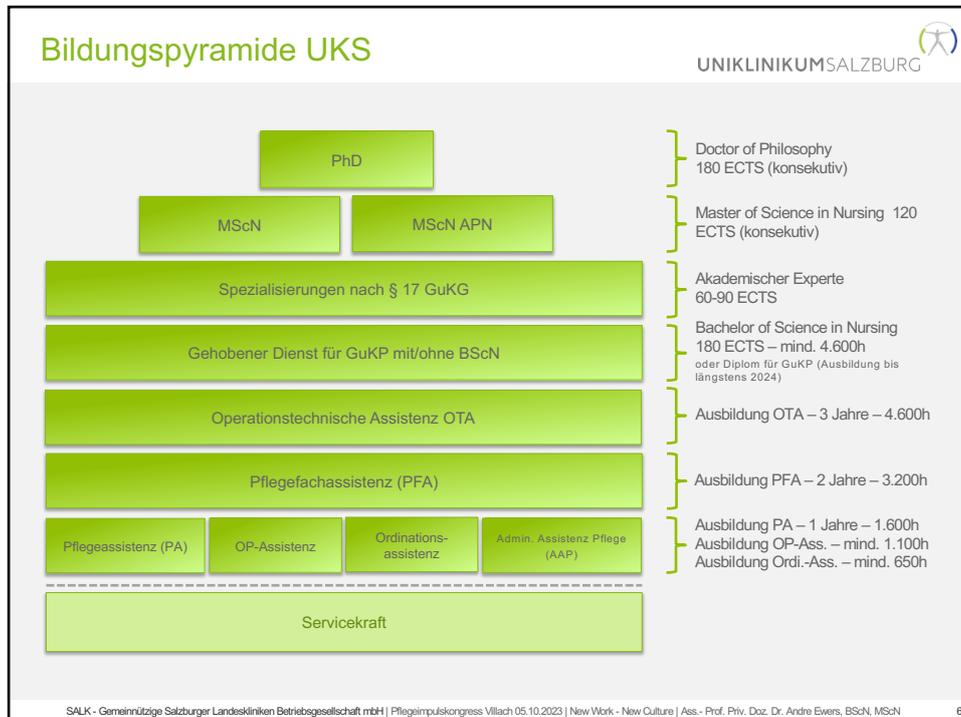
LANDESKLINIK TAMSWEG LEHRKRANKENHAUS DER PMU

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN

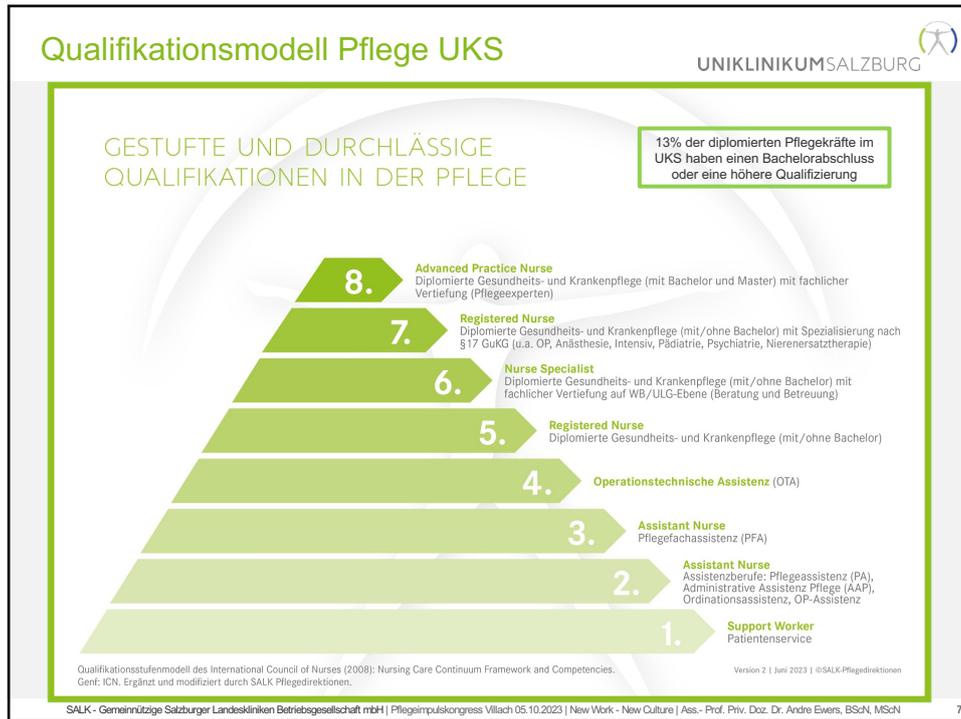
4



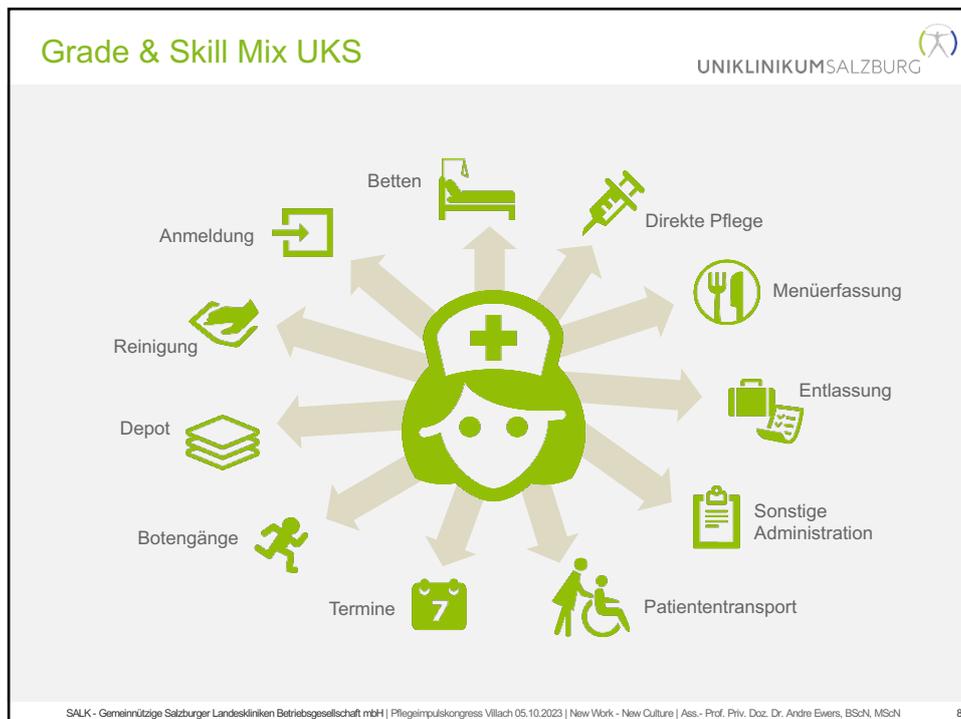
5



6



7



8



UNIKLINIKUMSALZBURG

Warum ein (neues) Leitbild der Pflege in den Salzburger Landeskliniken?

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN

9



UNIKLINIKUMSALZBURG

Veränderungen in der Berufswelt

Früher	Heute
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Man lebte, um zu arbeiten ▪ Man wechselte den Arbeitgeber <ul style="list-style-type: none"> ▪ um mehr Geld verdienen zu können ▪ ▪ Das Unternehmensziel war (eher) nicht bekannt ▪ Gefolgschaft zum Unternehmensziel wurde von der Führungsebene (bedingungslos) erwartet ▪ Erwartungshaltungen wurden (kaum) angesprochen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Man arbeitet, um zu leben (work-life) ▪ Man wechselt den Arbeitgeber <ul style="list-style-type: none"> ▪ um mehr Freiraum zu haben / Verantwortung tragen zu können ▪ ▪ Das Unternehmensziel ist zumindest in Ansätzen bekannt ▪ Gefolgschaft wird durch Kommunikation des Unternehmensziels durch die Führungsebene erreicht ▪ Erwartungshaltungen werden kommuniziert / ausgehandelt

**Die Brücke vom FRÜHER zum HEUTE:
Menschen wollen sinnstiftend arbeiten!**

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN

10

Wann ist sinnstiftendes Arbeiten möglich?



UNIKLINIKUMSALZBURG

Für mich als Person...

- ...wenn ich mir bewusst bin, dass ich etwas gut kann (Selbstwert)
- ...wenn ich intrinsisch weiß, warum ich etwas tue (Motivation)

Für mich als MitarbeiterIn in der Institution...

- ...wenn ich die Ausrichtung, den sog. „Nordstern“ des Unternehmens (Pflege) kenne
- ...wenn sich Entwicklungen und Lösungen an diesem „Nordstern“ orientieren

**Wer Leistung einfordert, muss Sinn bieten.
Als Vorgesetzte(r) wie auch als MitarbeiterIn.**

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 11

11

Warum ein Leitbild der Pflege, warum jetzt?



UNIKLINIKUMSALZBURG

- Die Berufsgruppe „Pflege“ der SALK geht durch ihre Haltung, ihre Ausrichtung und ihre Entwicklung einen gemeinsamen Weg
- Das Leitbild dient dazu, eine Gefolgschaft innerhalb der Berufsgruppe Pflege in der SALK zu erzeugen
- Diese Gefolgschaft braucht es, damit Haltung, Ausrichtung und Entwicklung überhaupt zielgerichtet geschehen kann
- Ein Leitbild dient nicht als „Problemlöser“
- Diskurs und Festlegung darüber, was wir in der SALK unter klinischer Pflege verstehen
- Um in herausfordernden Situationen handlungsfähig zu bleiben
- Ein Leitbild lebt ausschließlich durch die Haltung derjenigen, die diesem Leitbild folgen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 12

12



SALK
SALZBURGER LANDESKLINIKEN

Herzlich willkommen zur Leitbildentwicklung der Salzburger Landeskliniken

Wir, die PflegedirektorInnen der SALK, laden Sie ein mit uns gemeinsam ein neues authentisches Leitbild zu entwickeln. Ein Leitbild mit dem Sie sich als MitarbeiterIn und wir uns als Unternehmen identifizieren können.

In einem Prozess, in dem Sie als MitarbeiterIn maßgeblich eingebunden sind, gestalten wir mit Ihnen das Praxisumfeld und bilden gemeinsame Normen und Werte sowie eine gemeinsame Haltung.

Die PflegedirektorInnen der Salzburger Landeskliniken



Karl Schwaiger
Mag. Karl Schwaiger
Pflegedirektor
Landeslinik St. Veit & Hallein



Franziska Moser
Franziska Moser, BA MA
Pflegedirektorin
Uniklinikum Salzburg



Martina Moser
Martina Moser, MSc
Pflegedirektorin
Landeslinik Tamsweg

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

13

13

Definition Personenzentrierung



- Praxisansatz, der auf die Gestaltung und Förderung gesunder Beziehungen zwischen allen Leistungserbringern und Dienstleistungsnutzern und Personen, die im Leben von Bedeutung sind, abzielt.
- Stützt sich auf die Werte der Achtung der Person, des individuellen Rechts auf Selbstbestimmung, des gegenseitigen Respekts und des Verständnisses.
- Personenzentrierung wird durch eine Kultur der Befähigung ermöglicht, die kontinuierliche Ansätze zur Praxisentwicklung fördert.

(McCormack & McCance, 2017:3)

- Akutkrankenhaus ist ein Setting das eher nicht als personenzentriert gilt
 - Multidiziplinarität (unterschiedliche Werte, Vorstellungen)
 - Kurze Verweildauer, rasche Arbeitsabläufe
 - Hohe Diversität bei den PatientInnen
 - Unterschiedliche Settings und Fachbereiche
 - Hierarchisch, institutionszentriert)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

14

14

Was heißt „personenzentriert“?


 UNIKLINIKUMSALZBURG

- Nicht von Vorstellungen ausgehen, wie Menschen sein sollen, sondern davon, wie sie sind und von den Möglichkeiten, die sie haben
- Personenzentriert zu arbeiten heißt...
 - ...andere Menschen in ihrer ganz persönlichen Eigenart ernst zu nehmen
 - ...zu versuchen, ihre Ausdrucksweise zu verstehen
 - ...sie dabei zu unterstützen, eigene Wege zu finden, um, innerhalb ihrer Möglichkeiten, angemessen mit der Realität umzugehen
 - ...den Bezugsrahmen klar zu erkennen
 - Rahmen der Institution
 - finanzielle Mittel
 - jeweilige Kompetenzen

(Pörtner, 2010)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 15

15

Personenzentrierte Haltung


 UNIKLINIKUMSALZBURG

- bezieht sich auf die / den Betreuerin / Betreuer selber
- Betreuerin / Betreuer soll
 - ihre /seine ganze Persönlichkeit einbringen
 - ihre / seine spezifischen Ressourcen einbringen
 - ihre / seine Fähigkeiten in die Arbeit einbringen
 - und auf sie vertrauen lernen
 - als Person wahrnehmbar sein
- Personenzentrierte Haltung hat 3 Komponenten
 - Empathie (einführendes Verstehen)
 - Wertschätzung (nicht-wertendes Akzeptieren)
 - Kongruenz (Echtheit)

(Pörtner, 2010)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 16

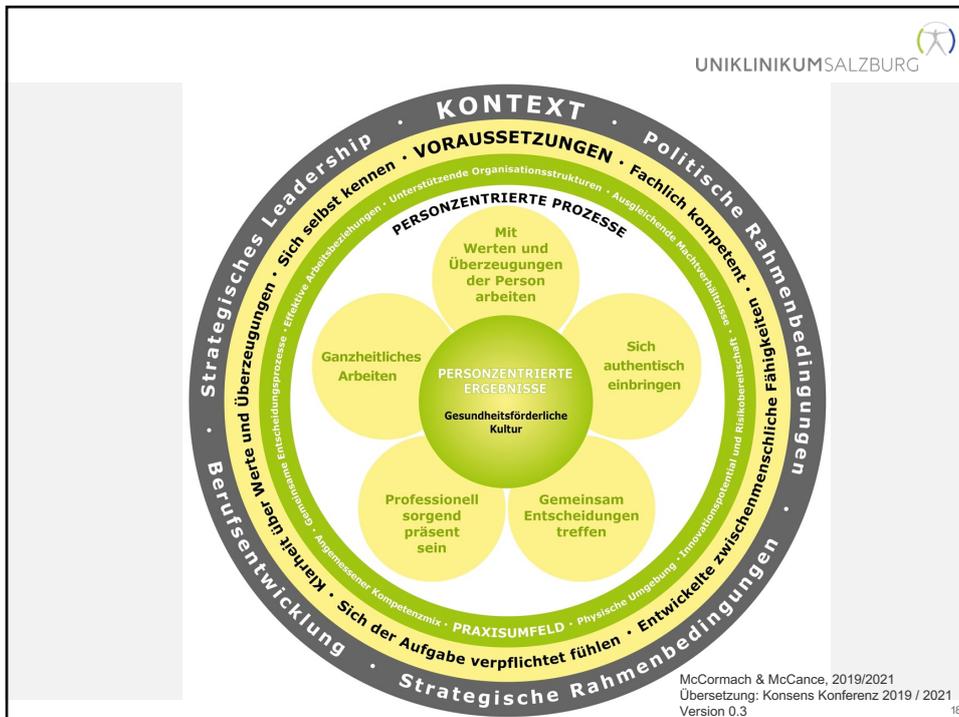
16

UNIKLINIKUMSALZBURG 

Das Modell von McCormack & McCance

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN

17



18

UNIKLINIKUMSALZBURG 

Das Modell McCormack & McCance

- **Kontext**
 - Strategisches Leadership
 - Berufsentwicklung
 - Strategische Rahmenbedingungen
 - Politische Rahmenbedingungen



(In Anlehnung an Mayer, 2020)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 19

19

UNIKLINIKUMSALZBURG 

Das Modell McCormack & McCance

- **Voraussetzungen**
 - Sich selbst kennen
 - Klarheit über eigene Werte und Überzeugungen
 - Sich der Aufgabe verpflichtet fühlen
 - Entwickelte zwischenmenschliche Fähigkeiten
 - Fachlich Kompetent zu sein



(In Anlehnung an Mayer, 2020)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 20

20

UNIKLINIKUMSALZBURG 

Das Modell McCormack & McCance

- **Praxisumfeld**
 - Angemessener Kompetenzmix
 - Gemeinsame Entscheidungsprozesse
 - Effektive Arbeitsbeziehungen
 - Unterstützende Organisationsstrukturen
 - Ausgleichende Machtverhältnisse
 - Innovationspotenzial und Risikobereitschaft
 - Physische Umgebung



(In Anlehnung an Mayer, 2020)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 21

21

UNIKLINIKUMSALZBURG 

Das Modell McCormack & McCance

- **Personzentrierte Prozesse**
 - Mit Werten und Überzeugungen der Person arbeiten
 - Ganzheitliches Arbeiten
 - Professionell sorgend präsent sein
 - Gemeinsam Entscheidungen treffen
 - sich authentisch einbringen

Personzentrierte Ergebnisse:
Gesundheitsfördernde Kultur



(In Anlehnung an Mayer, 2020)

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 22

22

UNIKLINIKUMSALZBURG

Umsetzung der Leitbilderstellung

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 23

23

Projektplan Leitbilderstellung

UNIKLINIKUMSALZBURG

06.10.2022 World Cafe

Q3/Q4 2021
Konzeptionsphase

Q1 2022
Nominierung der Delegierten

27.06. - 07.07.2022
Q3 2022
Qualifizierungsprogramm für Delegierte

Q4 2022
Open Space Veranstaltung
• Ergebnissammlung und intensiver Austausch
• Finalisierung des Leitbilds

Dezember 2022
Q4 2022
Breitenvalidierung SALK Führungskräfte

Wissenschaftliche Begleitung und Evaluation durch Univ.-Prof. In Mag.a Dr. In Hanna Mayer und Team
(Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften am Campus Krems)

10.03.2022
Q1 2022
Kick off Führungskräfte
Schulung der Führungskräfte

Q2 2022
Information der Delegierten
+APN Junior
+Praxisleiter

Fachliche Inputs durch Univ. Prof. Dr. Hanna Mayer, Ass. Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers und Thomas Wolf, BSc, MSc

Q2 bis inklusive Q3 Baselineerhebung
Befragung der MitarbeiterInnen

Q3 2022
Einbindung aller Teams – die Mitarbeiter*innen werden durch die Delegierten und die zuständige PDL durch einen Workshop geführt.

Q1 2023
Breitenvalidierung Delegierte/BR

Juli - September 2022

„Wie möchte ich Pflege gestalten, um mit meiner Berufsgruppe den sich ändernden Bedürfnissen der Gesellschaft gerecht zu werden?“

„Wie möchte ich Pflege gestalten, um mit meiner Berufsgruppe in Krisen handlungsfähig zu bleiben?“

„Was kann ICH tun, um bei allen Herausforderungen des beruflichen Alltags mit mir zufrieden zu sein?“

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 24

24

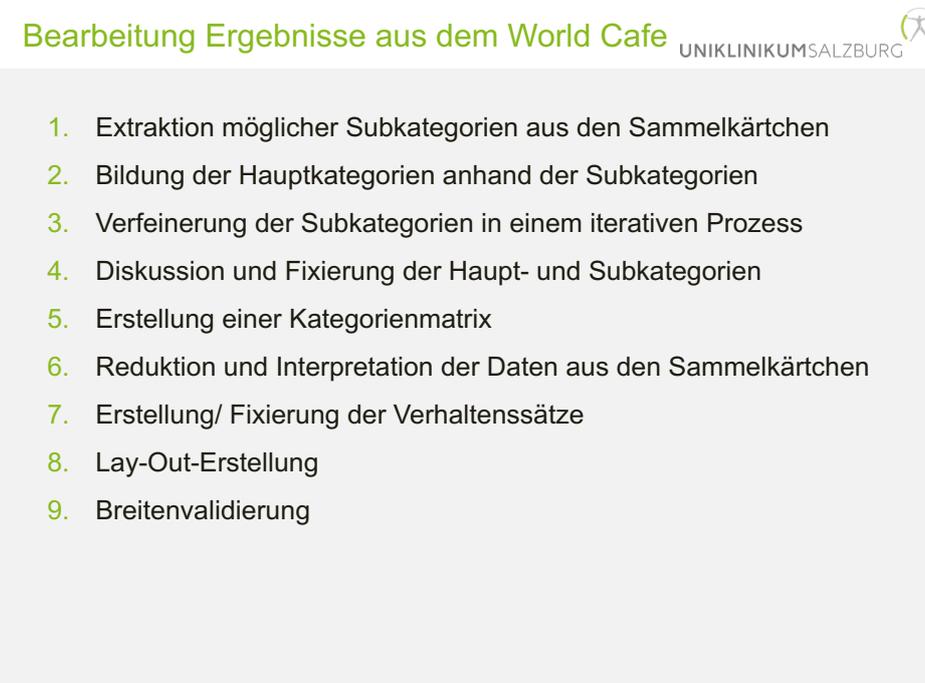
Ergebnisse aus dem World Cafe



SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

25

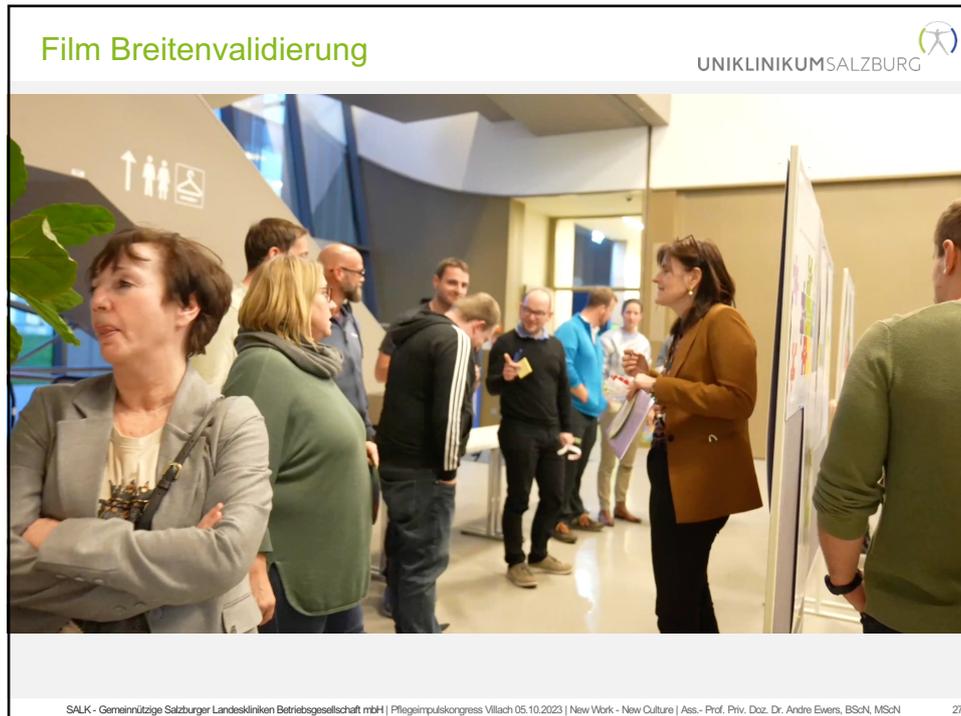
Bearbeitung Ergebnisse aus dem World Cafe



1. Extraktion möglicher Subkategorien aus den Sammelkärtchen
2. Bildung der Hauptkategorien anhand der Subkategorien
3. Verfeinerung der Subkategorien in einem iterativen Prozess
4. Diskussion und Fixierung der Haupt- und Subkategorien
5. Erstellung einer Kategorienmatrix
6. Reduktion und Interpretation der Daten aus den Sammelkärtchen
7. Erstellung/ Fixierung der Verhaltenssätze
8. Lay-Out-Erstellung
9. Breitenvalidierung

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

26



27



28

#CULTURE HACKS

UNIKLINIKUMSALZBURG

Leben wir unsere personzentrierte Kultur!

Empowerment

Selbstfürsorge

Professionalität

Fortschritt

Kooperation

Transparenz

Flexibilität

New Work

Mindset

Dankbarkeit

Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

29

#CULTURE HACKS „KOOPERATION“

UNIKLINIKUMSALZBURG

Solidarität

Transparenz

Kooperation

Leben wir unsere personzentrierte Kultur!

Diversität

Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

30

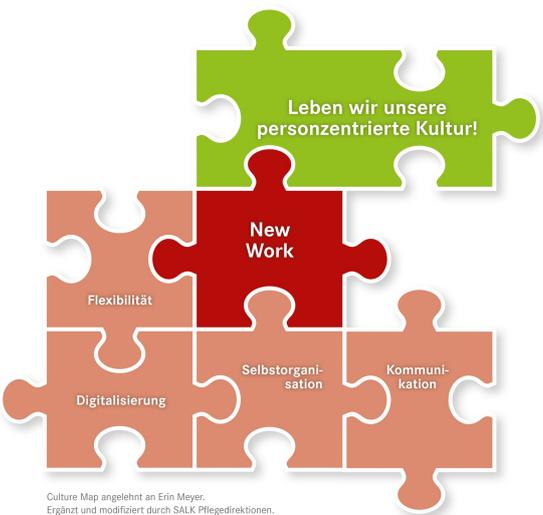
#CULTURE HACKS „KOOPERATION“ UNIKLINIKUMSALZBURG 

- # Solidarität** Ich habe eine positive Einstellung gegenüber den Menschen, mit denen ich arbeite und die ich pflege.
- # Diversität** Es gelingt mir, religiöse, alters- und geschlechterspezifische, kulturelle und biographische Unterschiede zu respektieren.
- # Transparenz** Ich spreche Gerüchte offen an und wir sprechen miteinander, nicht übereinander.

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 31

31

#CULTURE HACKS „NEW WORK“ UNIKLINIKUMSALZBURG 



Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.-Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 32

32

#CULTURE HACKS „NEW WORK“ UNIKLINIKUMSALZBURG 

- # **Selbstorganisation** Ich lasse in die Gestaltung des Dienst- und Urlaubplanes meine Ideen einfließen und unterstütze die LPP.
- # **Flexibilität** Ich gestalte den Arbeitsablauf flexibel nach den täglichen Anforderungen der jeweiligen Situation.
- # **Kommunikation** Ich Sorge für ein gelungenes Feedback, welches das persönliche Wachstum und das Engagement meiner Kolleg*innen fördert.

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 33

33

#CULTURE HACKS „MINDSET“ UNIKLINIKUMSALZBURG 



Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 34

34

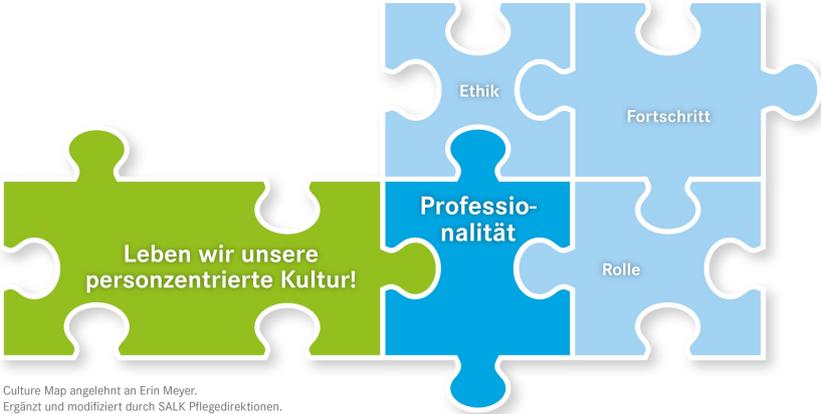
#CULTURE HACKS „MINDSET“ UNIKLINIKUMSALZBURG 

- # **Dankbarkeit** Ich frage mich nach jedem Dienst, was mir gelungen ist, was positiv war und tausche mich mit meinen Kolleg*innen darüber aus.
- # **Stolz** Ich leiste bei jeder Gelegenheit einen Beitrag zum positiven Image der Pflege und stärke unsere Verbundenheit.
- # **Zuversicht** Ich erkenne den Sinn in meinem pflegerischen Handeln und glaube an eine gute Zukunft.
- # **Gelassenheit** Ich versuche die Dinge, die ich nicht verändern kann, anzunehmen.

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 35

35

#CULTURE HACKS „PROFESSIONALITÄT“ UNIKLINIKUMSALZBURG 



Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN 36

36

#CULTURE HACKS „PROFESSIONALITÄT“ UNIKLINIKUMSALZBURG 

- # **Ethik** Ich unterstütze die Entscheidungsfähigkeit und Selbstbestimmtheit unserer Patient*innen und deren Zu- und Angehörigen.
- # **Fortschritt** Ich Sorge für ein ausbildungsadäquates Praktikum unserer Auszubildenden.
- # **Rolle** Im überwiegenden Teil meiner Arbeit empfinde ich eine Übereinstimmung der Gegebenheiten/Ressourcen mit meiner inneren Einstellung. Ich bleibe bei mir selbst.

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 37

37

#CULTURE HACKS „EMPOWERMENT“ UNIKLINIKUMSALZBURG 



Culture Map angelehnt an Erin Meyer.
Ergänzt und modifiziert durch SALK Pflegedirektionen.
Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegedirektionen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 38

38

#CULTURE HACKS „EMPOWERMENT“ UNIKLINIKUMSALZBURG

Selbstreflexion Auch in turbulenten Arbeitsphasen halten wir inne und sorgen für ausreichend persönliche Ruhemomente.

Selbstverantwortung Ich löse Konflikte mit Kolleg*innen der Pflege, Ärzteschaft, Patient*innen auf meiner Ebene und stehe für die Pflege und mein Team ein.

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 39

39

Kulturkompass UNIKLINIKUMSALZBURG

Leben wir unsere person-zentrierte Kultur?

„Personzentrierung wird durch eine Kultur der Befähigung ermöglicht, die kontinuierliche Ansätze zur Praxisentwicklung fördert.“

© Evers & McConne, 2017. © McConne & McConne, 2019. © Evers & McConne, 2022. © SALK Pflegeimpulskongress. Version 1 | November 2022 | ©SALK-Pflegeimpulskongress

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Evers, BScN, MScN 40

40

Ausblick

UNIKLINIKUMSALZBURG

- Transfer an die Delegierten (Leitbildbeauftragten)
- Netzwerk der Delegierten (Leitbildbeauftragten)
- Qualifizierung Einarbeitung (Einführungstag/ Einarbeitungskonzept)
- Input Beginner`s Year (im Rahmen des Einarbeitungsprozesses)
- Qualifizierung Ausbildung (Stationsleitfäden)
- Integration in die Tagesabläufe/ den Pflegeprozess
- Recruiting
- Veröffentlichung auf Foldern/ Plakaten/ Infomaterialien/ Homepage/ Intranet
- Berufsmessen / Akquise in den Grundschulen

SALK - Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | Pflegeimpulskongress Villach 05.10.2023 | New Work - New Culture | Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN

41

UNIKLINIKUMSALZBURG

Danke für Ihre Aufmerksamkeit




Ass.- Prof. Priv. Doz. Dr. Andre Ewers, BScN, MScN
 Leitung Koordination Klinische Pflegewissenschaft und -forschung, Universitätsklinikum Salzburg

Franziska Moser, BA MA
 Pflegedirektorin Universitätsklinikum Salzburg

Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsges.m.b.H. | Universitätsklinikum der Paracelsus Medizinischen Privatuniversität
 A-5020 Salzburg | Müllner Hauptstr. 48 | Tel.: +43 (0)5 7255-20517

„Gemeinsame Ziele, gemeinsamer Erfolg“

42